

Informe técnico EN 301549

Capítulo 5: Requisitos genéricos

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
5.1.2 Generalidades	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
5.1.2.1 Funcionalidad cerrada	<i>Véase de 5.2 a 13</i>	<i>Véase la información de 5.2 a 13</i>
5.1.2.2 Tecnología de asistencia	<i>Véase de 5.1.3 a 5.1.6</i>	<i>Véase la información de 5.1.3 a 5.1.6</i>
5.1.3 Acceso no visual	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
5.1.3.1 Salida de audio de información visual	No aplicable	
5.1.3.2 Reproducción de una salida de audio que incluya voz	No aplicable	
5.1.3.3 Correlación de la salida de audio	No aplicable	
5.1.3.4 Control por parte del usuario de la salida de voz	No aplicable	
5.1.3.5 Interrupción automática de la	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
salida de voz		
5.1.3.6 Salida de voz para contenido no textual	No aplicable	
5.1.3.7 Salida de voz para información de vídeo	No aplicable	
5.1.3.8 Entrada enmascarada	No aplicable	
5.1.3.9 Acceso privado a datos personales	No aplicable	
5.1.3.10 Salida de audio sin interferencias	No aplicable	
5.1.3.11 Volumen de escucha privada	No aplicable	
5.1.3.12 Volumen del altavoz	No aplicable	
5.1.3.13 Restablecimiento del volumen	No aplicable	
5.1.3.14 Idiomas hablados	No aplicable	
5.1.3.15 Identificación de errores no visuales	No aplicable	
5.1.3.16 Recibos, billetes, resultados de transacciones	No aplicable	
5.1.4 Funcionalidad cerrada a la ampliación del texto	No aplicable	
5.1.5 Salida visual para información de audio	No aplicable	
5.1.6 Funcionamiento sin interfaz de teclado	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
5.1.6.1 Funcionalidad cerrada	<i>Véase de 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>	<i>Véase la información de 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Foco de la entrada	No aplicable	
5.1.7 Acceso sin voz	No aplicable	
5.2 Activación de las características de accesibilidad	No aplicable	
5.3 Biometría	No aplicable	
5.4 Conservación de la información sobre accesibilidad durante la conversión	No aplicable	
5.5 Piezas utilizables	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
5.5.1 Modo de uso	No aplicable	
5.5.2 Distinguibilidad de las piezas utilizables	No aplicable	
5.6 Bloquear o conmutar los controles	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
5.6.1 Estado táctil o auditivo	No aplicable	
5.6.2 Estado visual	No aplicable	
5.7 Repetición de teclas	No aplicable	
5.8 Aceptación de la doble pulsación	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
5.9 Acciones simultáneas del usuario	No aplicable	

Capítulo 6: TIC con comunicación de voz bidireccional

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
6.1 Ancho de banda de audio para la voz	<i>No aplicable</i>	
6.2 Funcionalidad de texto en tiempo real (RTT)	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
6.2.1.1 Comunicación de texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.2.1.2 Voz y texto concurrentes	No aplicable	
6.2.2.1 Visualización visualmente distinguible		
6.2.2.2 Dirección de envío y recepción determinable mediante programación	No aplicable	
6.2.2.3 Identificación del interlocutor	No aplicable	
6.2.2.4 Indicador visual de audio con texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.2.3 Interoperabilidad	No aplicable	
6.2.4 Capacidad de respuesta del texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.3 Identificación de la persona que llama	No aplicable	
6.4 Alternativas a los servicios basados en voz	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
<i>6.5 Comunicaciones de vídeo</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
<i>6.5.1 Generalidades (informativo)</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
6.5.2 Resolución	No aplicable	
6.5.3 Frecuencia de fotogramas	No aplicable	
6.5.4 Sincronización entre audio y vídeo	No aplicable	
6.5.5 Indicador visual de audio con vídeo	No aplicable	
6.5.6 Identificación del interlocutor con comunicación de vídeo (lengua de signos)	No aplicable	
6.6 Alternativas a los servicios basados en vídeo (informativo)	<i>Consultivo, no se requiere respuesta</i>	<i>Consultivo, no se requiere respuesta</i>

Capítulo 7: TIC con funcionalidad de vídeo

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
7.1 Tecnología de procesamiento de subtítulos	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
7.1.1 Reproducción de subtítulos	No aplicable	
7.1.2 Sincronización de subtítulos	No aplicable	
7.1.3 Conservación de subtítulos	No aplicable	
7.1.4 Características de los subtítulos	No aplicable	
7.1.5 Subtítulos hablados	No aplicable	
7.2 Tecnología de audiodescripción	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
7.2.1 Reproducción de la audiodescripción	No aplicable	
7.2.2 Sincronización de la audiodescripción	No aplicable	
7.2.3 Conservación de la audiodescripción	No aplicable	
7.3 Controles del usuario para subtítulos y audiodescripción	No aplicable	

Capítulo 8: Hardware

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
8.1.1 Requisitos genéricos	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
8.1.2 Conexiones estándar	No aplicable	
8.1.3 Color	No aplicable	
8.2 Productos de hardware con salida de voz	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
8.2.1.1 Rango de volumen de voz	No aplicable	
8.2.1.2 Control incremental del volumen	No aplicable	
8.2.2.1 Dispositivos de línea fija	No aplicable	
8.2.2.2 Sistemas de comunicación inalámbrica	No aplicable	
8.3 TIC fijas	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
8.3.2.1 Acceso frontal en altura sin obstáculos	No aplicable	
8.3.2.2 Acceso frontal en la parte baja sin obstáculos	No aplicable	
8.3.2.3.1 Superficie libre	No aplicable	
8.3.2.3.2 Acceso frontal con obstáculos (< 510 mm)	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
8.3.2.3.3 Acceso frontal con obstáculos (< 635 mm)	No aplicable	
8.3.2.4 Anchura del espacio para las rodillas y los pies	No aplicable	
8.3.2.5 Espacio para los pies	No aplicable	
8.3.2.6 Espacio para las rodillas	No aplicable	
8.3.3.1 Acceso lateral en altura sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.2 Acceso lateral en la parte baja sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.3.1 Acceso lateral con obstáculos (< 255 mm)	No aplicable	
8.3.3.3.2 Acceso lateral con obstáculos (< 610 mm)	No aplicable	
8.3.4.1 Cambio de nivel	No aplicable	
8.3.4.2 Superficie libre o zona operativa	No aplicable	
8.3.4.3.2 Aproximación frontal	No aplicable	
8.3.4.3.3 Aproximación lateral	No aplicable	
8.3.5 Visibilidad	No aplicable	
8.3.6 Instrucciones de instalación	No aplicable	
8.4 Piezas accionables mecánicamente	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
8.4.1 Teclas numéricas	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
8.4.2.1 Métodos de funcionamiento de las piezas mecánicas	No aplicable	
8.4.2.2 Fuerza de funcionamiento de las piezas mecánicas	No aplicable	
8.4.3 Llaves, billetes y tarjetas de tarifas	No aplicable	
8.5 Indicación táctil del modo de voz	No aplicable	

Capítulo 9: Web (aplicable también a los capítulos 10, 11 y 12)

Corresponde al nivel A de las WCAG 2.2

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.1.1 Contenido no textual	Se admite parcialmente	Algunas imágenes, iconos u otros contenidos no textuales carecen de una descripción textual.
1.2.1 Solo audio y solo vídeo (grabado previamente)	Se admite	
1.2.2 Subtítulos (grabados previamente)	Se admite	
1.2.3 Audiodescripción o alternativa multimedia (grabada previamente)	Se admite	

1.3.1 Información y relaciones	Se admite parcialmente	En algunos casos, la estructura o el significado del contenido se muestra solo de forma visual y no está codificado para que las tecnologías de asistencia puedan leerlo.
1.3.2 Secuencia significativa	Se admite	
1.3.3 Características sensoriales	Se admite	
1.4.1 Uso del color	Se admite	
1.4.2 Control de audio	Se admite	
2.1.1 Teclado	Se admite parcialmente	Algunas funciones no se pueden utilizar con el teclado.
2.1.2 Sin trampas de teclado	Se admite	
2.1.4 Atajos de teclado de una sola tecla	Se admite	
2.2.1 Tiempo ajustable	Se admite	
2.2.2 Pausa, detención, ocultación	Se admite	
2.3.1 Tres destellos o umbral inferior	Se admite	
2.4.1 Evitar bloques	Se admite parcialmente	No existe ninguna forma de omitir los bloques de contenido que se repiten en muchas pantallas.
2.4.2 Título de página	Se admite	
2.4.3 Orden del foco	Se admite parcialmente	Cuando los usuarios navegan por el contenido con la tecla Tab, el orden del foco no

		coincide con el significado o el funcionamiento de los elementos.
2.4.4 Propósito del enlace (en contexto)	Se admite parcialmente	El propósito de algunos enlaces o controles no queda claro a partir de su texto o contexto.
2.5.1 Gestos de puntero	Se admite	
2.5.2 Cancelación del puntero	Se admite	
2.5.3 Etiqueta en el nombre	Se admite	
2.5.4 Activación por movimiento	Se admite	
3.1.1 Idioma de la página	Se admite	
3.2.1 Al recibir el foco	Se admite	
3.2.2 Al introducir datos	Se admite	
3.2.6 Ayuda coherente	Se admite	
3.3.1 Identificación de errores	Se admite	
3.3.2 Etiquetas o instrucciones	Se admite	
3.3.7 Entrada redundante	Se admite	
4.1.1 Análisis sintáctico	Se admite	
4.1.2 Nombre, función, valor	Se admite parcialmente	Algunos componentes no transmiten su nombre, función, estado o valor a las tecnologías de asistencia, ni les notifican los cambios.

Corresponde al nivel AA de las WCAG 2.2

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.2.5 Audiodescripción (grabada previamente)	Se admite	
1.3.4 Orientación	Se admite	
1.3.5 Identificar el propósito de la entrada	Se admite	
1.4.3 Contraste (mínimo)	Se admite parcialmente	El texto y las imágenes de texto no siempre tienen suficiente contraste, excepto elementos como los logotipos.
1.4.4 Cambio de tamaño del texto	Se admite parcialmente	Algunos textos no se pueden ampliar al doble de su tamaño sin perder contenido o funciones (excluidos los subtítulos y las imágenes de texto).
1.4.5 Imágenes de texto	Se admite	
1.4.10 Reflujo	Se admite	
1.4.11 Contraste de elementos no textuales	Se admite	
1.4.12 Espaciado del texto	Se admite	
1.4.13 Contenido al recibir el foco o al pasar el ratón	Se admite	
2.4.5 Múltiples vías	Se admite	

2.4.6 Encabezados y etiquetas	Se admite	
2.4.7 Foco visible	Se admite parcialmente	Algunos elementos interactivos no tienen un indicador de foco visible al utilizar el teclado.
2.4.11 Foco no oculto (mínimo)	Se admite	
2.5.7 Movimientos de arrastre	Se admite	
2.5.8 Tamaño del objetivo (mínimo)	Se admite	
3.1.2 Idioma de las partes	Se admite	
3.2.3 Navegación coherente	Se admite	
3.2.4 Identificación coherente	Se admite	
3.3.3 Sugerencia tras un error	Se admite	
3.3.4 Prevención de errores (jurídicos, financieros, de datos)	Se admite	
3.3.8 Autenticación accesible (mínimo)	Se admite	
4.1.3 Mensajes de estado	Se admite	

Capítulo 10: Documentos no web

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
<i>10.0 Generalidades (informativo)</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
Del 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Véase la sección WCAG 2.2	Véase la información de la sección WCAG 2.2
10.5 Posicionamiento de subtítulos	No aplicable	
10.6 Sincronización de la audiodescripción	No aplicable	

Capítulo 11: Software

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
11.0 Generalidades (informativo)	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
Del 11.1.1.1 al 11.4.1.3	Véase la sección WCAG 2.2	Véase la información de la sección WCAG 2.2
11.5 Interoperabilidad con tecnología de asistencia	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
11.5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
11.5.2 Servicios de accesibilidad	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
11.5.2.1 Soporte del servicio de accesibilidad de la plataforma para el software que proporciona una interfaz de usuario	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Véase la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Soporte del servicio de accesibilidad de la plataforma para las tecnologías de asistencia	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Véase la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso de los servicios de accesibilidad	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Véase la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnología de asistencia	No aplicable	
11.5.2.5 Información sobre el objeto	No aplicable	
11.5.2.6 Fila, columna y encabezados	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
11.5.2.7 Valores	No aplicable	
11.5.2.8 Relaciones de etiquetas	No aplicable	
11.5.2.9 Relaciones padre-hijo	No aplicable	
11.5.2.10 Texto	No aplicable	
11.5.2.11 Lista de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.12 Ejecución de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.13 Seguimiento de los atributos de foco y selección	No aplicable	
11.5.2.14 Modificación de los atributos de foco y selección	No aplicable	
11.5.2.15 Notificación de cambios	No aplicable	
11.5.2.16 Cambios de estados y propiedades	No aplicable	
11.5.2.17 Cambios de valores y texto	No aplicable	
<i>11.6 Documentación del uso de la accesibilidad</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
11.6.1 Control por parte del usuario de las funciones de accesibilidad	No aplicable	
11.6.2 Sin interrupción de las funciones de accesibilidad	No aplicable	
11.7 Preferencias del usuario	No aplicable	
<i>11.8 Herramientas de desarrollo</i>	<i>Celda de encabezado, no se</i>	<i>Celda de encabezado, no se</i>

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
	<i>requiere respuesta</i>	<i>requiere respuesta</i>
<i>11.8.1 Tecnología del contenido</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
11.8.2 Creación de contenido accesible	Véase la sección WCAG 2.2 (Si el software no es una herramienta de desarrollo, indique «No aplicable»)	Véase la información de la sección WCAG 2.2
11.8.3 Conservación de la información sobre accesibilidad durante las transformaciones	No aplicable	
11.8.4 Sugerencias de reparación	No aplicable	
11.8.5 Plantillas	No aplicable	

Capítulo 12: Documentación y servicios de soporte

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
<i>12.1 Documentación del producto</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
12.1.1 Características de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.1.2 Documentación accesible	Véase la sección WCAG 2.2	Véase la información de la sección WCAG 2.2
<i>12.2 Servicios de soporte</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
12.2.2 Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.2.3 Comunicación eficaz	No aplicable	
12.2.4 Documentación accesible	Véase la sección WCAG 2.2	Véase la información de la sección WCAG 2.2

Capítulo 13: TIC que proporcionan retransmisión o acceso a servicios de emergencia

Criterios	Niveles de conformidad	Observaciones
<i>13.1 Requisitos de los servicios de retransmisión</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado, no se requiere respuesta</i>
13.1.2 Servicios de retransmisión de texto	No aplicable	
13.1.3 Servicios de retransmisión de signos	No aplicable	
13.1.4 Servicios de retransmisión mediante lectura labial	No aplicable	
13.1.5 Servicios de telefonía con subtítulos	No aplicable	
13.1.6 Servicios de síntesis de voz	No aplicable	
13.2 Acceso a los servicios de retransmisión	No aplicable	
13.3 Acceso a los servicios de emergencia	No aplicable	

Accesibilidad WEB

La discapacidad se define como: cualquier limitación de actividad o restricción de la participación en la sociedad, experimentada por una persona a raíz de una alteración sustancial, duradera o definitiva de una o varias funciones físicas, sensoriales, mentales, cognitivas o psíquicas, de una discapacidad múltiple o de una condición de salud invalidante.

La accesibilidad web consiste en hacer que los servicios de comunicación pública en línea sean accesibles para las personas con discapacidad, y se basa en cuatro principios fundamentales:

Perceptible: la información y los componentes de la interfaz de usuario deben presentarse al usuario de forma que puedan percibirse. Por ejemplo, proporcionando equivalentes textuales para todos los contenidos no textuales, que puedan presentarse posteriormente de otras formas en función de las necesidades del usuario: caracteres de gran tamaño, braille, síntesis de voz, símbolos o lenguaje simplificado.

Utilizable: los componentes de la interfaz de usuario y de la navegación deben poder utilizarse. Por ejemplo, haciendo que todas las funciones estén disponibles mediante el teclado

Comprensible: la información y el funcionamiento de la interfaz de usuario deben ser comprensibles. El contenido textual debe ser legible y la navegación debe ser coherente.

Robusto: el contenido debe ser lo suficientemente robusto como para poder ser interpretado de forma fiable por una amplia gama de agentes de usuario, incluidas las tecnologías de asistencia.

Entornos de prueba

Sistemas operativos

- Apple Mac OS X (última versión)
- Microsoft Windows (última versión)
- Apple iOS (última versión)
- Google Android (última versión)

No hemos utilizado Linux, ya que actualmente está muy poco extendido entre los usuarios con discapacidad.

Navegadores y software de usuario

En las últimas versiones disponibles en los distintos sistemas operativos:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview en Mac (solo para PDF)

Lectores de pantalla y tecnologías de asistencia

Para obtener la evaluación más estándar posible, probamos todo con la configuración predeterminada de las tecnologías de asistencia.

Para hacer la evaluación más realista, también probamos:

- Las adaptaciones gráficas presentes en los distintos sistemas (colores, contrastes, subtítulos, etc.)
- Emulaciones del ratón, lupas y teclados en pantalla o configuraciones avanzadas del teclado, siempre en los distintos sistemas
- VoiceOver – solo en sistemas Apple
- TalkBack – solo en Android
- NVDA (última versión) y Freedom Scientific JAWS (penúltima versión) – solo en sistemas PC

Metodología

Metodología objetiva de verificación manual y semiautomática

Analizamos los contenidos con distintos sistemas automáticos y semiautomáticos y comparamos los resultados entre las herramientas para obtener la verificación más completa y objetiva posible. La norma de referencia, salvo solicitud específica, es siempre la más reciente disponible (WCAG 2.2), con el fin de garantizar la conformidad en todos los países desde los que se pueda acceder al punto de contacto (sitio, aplicación, etc.).

Nuestra verificación es, por tanto, conforme al nivel AA de las WCAG 2.2 y a los requisitos de las directrices EN 301549 (o norma equivalente), o a su adaptación en el RGAA francés. Cada herramienta produce resultados que luego son analizados por nuestros expertos: por lo tanto, es posible que no todos los resultados de las herramientas aparezcan, al considerarse falsos positivos.

Herramientas automáticas de control de la sintaxis

- **W3C Markup Validation Service:** Utilizado con código generado, ya que es la herramienta oficial para el control de HTML, XHTML, MathML, etc.
- **W3C CSS Validation Service:** Aunque la corrección del CSS no afecta directamente a la accesibilidad, puede influir en algunos aspectos que sí la afectan, en caso de que no se interprete correctamente debido a errores. Por tanto, esta verificación es oportuna y se realiza con el W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF Checker**

Herramientas automáticas y semiautomáticas de verificación de colores

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Utilizado puntualmente en caso de contrastes dudosos.
- **WCAG Color Contrast Checker:** Utilizado como primer control para verificar los contrastes de los colores utilizados en el CSS de las páginas.
- **Text on Background Image A11y Check:** Utilizado para verificar los casos en los que el texto debería superponerse a las imágenes.
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Utilizado como control adicional en algunas páginas en línea.

Herramientas automáticas y semiautomáticas de control de la accesibilidad

Algunos validadores en línea utilizados como muestra en las páginas:

- Accescan
- Wave

Y otras herramientas:

- **Web Developer Toolbar:** Utilizado como apoyo a la verificación manual. Permite detectar imágenes sin texto alternativo, campos sin etiquetas, etc.
- **AXE y Lighthouse para Chrome:** Proporcionan indicaciones precisas sobre los defectos de accesibilidad del código HTML, así como sobre los atributos WAI-ARIA, fundamentales en el caso de las aplicaciones web y los componentes interactivos.

Terminología

Los términos utilizados en la información sobre los niveles de conformidad se definen como sigue:

Se admite: la funcionalidad del producto dispone de al menos un método que satisface el criterio sin defectos conocidos, o que lo satisface mediante una solución equivalente.

Se admite parcialmente: algunas funcionalidades del producto no satisfacen el criterio

No se admite: la mayoría de las funcionalidades del producto no satisfacen el criterio.

No aplicable: el criterio no es pertinente para el producto.

No evaluado: el producto no ha sido evaluado en relación con el criterio. Esta indicación solo puede utilizarse en los criterios WCAG de nivel AAA.