

Rapport technique EN 301549

Chapitre 5 : Exigences génériques

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.2 Généralités	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	<i>Voir de 5.2 à 13</i>	<i>Voir les informations de 5.2 à 13</i>
5.1.2.2 Technologie d'assistance	<i>Voir de 5.1.3 à 5.1.6</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6</i>
5.1.3 Accès non visuel	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.3.1 Sortie audio des informations visuelles	Sans objet	
5.1.3.2 Reproduction d'une sortie audio comprenant la parole	Sans objet	
5.1.3.3 Corrélation de la sortie audio	Sans objet	
5.1.3.4 Contrôle par l'utilisateur de la sortie vocale	Sans objet	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1.3.6 Sortie vocale pour contenu non textuel	Sans objet	
5.1.3.7 Sortie vocale pour informations vidéo	Sans objet	
5.1.3.8 Saisie masquée	Sans objet	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Sans objet	
5.1.3.10 Sortie audio sans interférence	Sans objet	
5.1.3.11 Volume d'écoute privée	Sans objet	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Sans objet	
5.1.3.13 Rétablissement du volume	Sans objet	
5.1.3.14 Langues parlées	Sans objet	
5.1.3.15 Identification des erreurs non visuelles	Sans objet	
5.1.3.16 Reçus, billets, résultats de transaction	Sans objet	
5.1.4 Fonctionnalité fermée à l'agrandissement du texte	Sans objet	
5.1.5 Sortie visuelle pour informations audio	Sans objet	
5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	<i>Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1.6.2 Focus de la saisie	Sans objet	
5.1.7 Accès sans parole	Sans objet	
5.2 Activation des caractéristiques d'accessibilité	Sans objet	
5.3 Biométrie	Sans objet	
5.4 Conservation des informations sur l'accessibilité pendant la conversion	Sans objet	
5.5 Parties utilisables	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.5.1 Mode d'emploi	Sans objet	
5.5.2 Discernabilité des parties utilisables	Sans objet	
5.6 Verrouiller ou commuter les commandes	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.6.1 État tactile ou auditif	Sans objet	
5.6.2 État visuel	Sans objet	
5.7 Répétition des touches	Sans objet	
5.8 Acceptation de la double frappe	Sans objet	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Sans objet	

Chapitre 6 : TIC avec communication vocale bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	<i>Sans objet</i>	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.2.1.1 Communication de texte en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.2.1.2 Voix et texte concomitants	Sans objet	
6.2.2.1 Affichage visuellement distinguable		
6.2.2.2 Direction d'envoi et de réception déterminable par programmation	Sans objet	
6.2.2.3 Identification de l'interlocuteur	Sans objet	
6.2.2.4 Indicateur visuel de l'audio avec texte en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.2.3 Interopérabilité	Sans objet	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.3 Identification de l'appelant	Sans objet	
6.4 Alternatives aux services basés sur la voix	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.5 Communications vidéo	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.5.1 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.5.2 Résolution	Sans objet	
6.5.3 Fréquence d'images	Sans objet	
6.5.4 Synchronisation entre l'audio et la vidéo	Sans objet	
6.5.5 Indicateur visuel de l'audio avec vidéo	Sans objet	
6.5.6 Identification de l'interlocuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Sans objet	
6.6 Alternatives aux services basés sur la vidéo (informatif)	<i>Consultatif, aucune réponse requise</i>	<i>Consultatif, aucune réponse requise</i>

Chapitre 7 : TIC avec fonctionnalité vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
7.1.1 Restitution des sous-titres	Sans objet	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Sans objet	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Sans objet	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Sans objet	
7.1.5 Sous-titres parlés	Sans objet	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
7.2.1 Restitution de l'audiodescription	Sans objet	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Sans objet	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Sans objet	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Sans objet	

Chapitre 8 : Matériel

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.1.1 Exigences génériques	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.1.2 Connexions standard	Sans objet	
8.1.3 Couleur	Sans objet	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Sans objet	
8.2.1.2 Contrôle incrémental du volume	Sans objet	
8.2.2.1 Dispositifs à ligne fixe	Sans objet	
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Sans objet	
8.3 TIC fixes	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.3.2.1 Accès frontal en hauteur sans obstacle	Sans objet	
8.3.2.2 Accès frontal en partie basse sans obstacle	Sans objet	
8.3.2.3.1 Surface libre	Sans objet	
8.3.2.3.2 Accès frontal avec obstacles (< 510 mm)	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.3.2.3.3 Accès frontal avec obstacles (< 635 mm)	Sans objet	
8.3.2.4 Largeur de l'espace pour les genoux et les pieds	Sans objet	
8.3.2.5 Espace pour les pieds	Sans objet	
8.3.2.6 Espace pour les genoux	Sans objet	
8.3.3.1 Accès latéral en hauteur sans obstacle	Sans objet	
8.3.3.2 Accès latéral en partie basse sans obstacle	Sans objet	
8.3.3.3.1 Accès latéral avec obstacles (< 255 mm)	Sans objet	
8.3.3.3.2 Accès latéral avec obstacles (< 610 mm)	Sans objet	
8.3.4.1 Changement de niveau	Sans objet	
8.3.4.2 Surface libre ou zone opérationnelle	Sans objet	
8.3.4.3.2 Approche frontale	Sans objet	
8.3.4.3.3 Approche latérale	Sans objet	
8.3.5 Visibilité	Sans objet	
8.3.6 Instructions d'installation	Sans objet	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.4.1 Touches numériques	Sans objet	
8.4.2.1 Méthodes de fonctionnement des parties mécaniques	Sans objet	
8.4.2.2 Force de fonctionnement des parties mécaniques	Sans objet	
8.4.3 Clés, billets et cartes tarifaires	Sans objet	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Sans objet	

Chapitre 9 : Web (s'applique également aux chapitres 10, 11 et 12)

Correspond au niveau A des WCAG 2.2

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement pris en charge	Certaines images, icônes ou autres contenus non textuels ne disposent pas d'une description textuelle.
1.2.1 Contenu uniquement audio et contenu uniquement vidéo (pré-enregistré)	Pris en charge	
1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)	Pris en charge	
1.2.3 Audiodescription ou	Pris en charge	

média alternatif (pré-enregistré)		
1.3.1 Information et relations	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, la structure ou la signification du contenu n'est présentée que visuellement et n'est pas codée de manière à pouvoir être lue par les technologies d'assistance.
1.3.2 Ordre séquentiel logique	Pris en charge	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Pris en charge	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Pris en charge	
1.4.2 Contrôle du son	Pris en charge	
2.1.1 Clavier	Partiellement pris en charge	Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées avec un clavier.
2.1.2 Pas de piège au clavier	Pris en charge	
2.1.4 Raccourcis clavier à caractère unique	Pris en charge	
2.2.1 Réglage du délai	Pris en charge	
2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer	Pris en charge	
2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil	Pris en charge	
2.4.1 Éviter les blocs	Partiellement pris en charge	Il n'existe aucun moyen d'éviter les blocs de contenu qui se

		répètent sur de nombreux écrans.
2.4.2 Titre de page	Pris en charge	
2.4.3 Ordre de focus	Partiellement pris en charge	Lorsque les utilisateurs parcourent le contenu avec la touche Tab, l'ordre de focus ne correspond pas à la signification ou au fonctionnement des éléments.
2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)	Partiellement pris en charge	L'objectif de certains liens ou commandes n'est pas clair à partir de leur texte ou de leur contexte.
2.5.1 Gestes de pointage	Pris en charge	
2.5.2 Annulation de pointeur	Pris en charge	
2.5.3 Libellé dans le nom	Pris en charge	
2.5.4 Activation par le mouvement	Pris en charge	
3.1.1 Langue de la page	Pris en charge	
3.2.1 Au focus	Pris en charge	
3.2.2 À la saisie	Pris en charge	
3.2.6 Aide cohérente	Pris en charge	
3.3.1 Identification des erreurs	Pris en charge	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Pris en charge	
3.3.7 Saisie redondante	Pris en charge	
4.1.1 Analyse	Pris en charge	

syntaxique		
4.1.2 Nom, rôle et valeur	Partiellement pris en charge	Certains composants ne transmettent pas leur nom, rôle, état ou valeur aux technologies d'assistance, ou ne les informent pas des changements.

Correspond au niveau AA des WCAG 2.2

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
1.2.5 Audiodescription (pré-enregistrée)	Pris en charge	
1.3.4 Orientation	Pris en charge	
1.3.5 Identifier l'objectif de la saisie	Pris en charge	
1.4.3 Contraste (minimum)	Partiellement pris en charge	Les textes et les images de texte n'ont pas toujours un contraste suffisant, à l'exception d'éléments comme les logos.
1.4.4 Redimensionnement du texte	Partiellement pris en charge	Certains textes ne peuvent pas être agrandis deux fois sans perte de contenu ou de fonctionnalités (sous-titres et images de texte exclus).
1.4.5 Images de texte	Pris en charge	
1.4.10 Redistribution (reflow)	Pris en charge	
1.4.11 Contraste des éléments non textuels	Pris en charge	
1.4.12 Espacement	Pris en charge	

du texte		
1.4.13 Contenu au survol ou au focus	Pris en charge	
2.4.5 Plusieurs moyens d'accès	Pris en charge	
2.4.6 Titres et libellés	Pris en charge	
2.4.7 Visibilité du focus	Partiellement pris en charge	Certains éléments interactifs n'ont pas d'indicateur de focus visible lors de l'utilisation du clavier.
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Pris en charge	
2.5.7 Mouvements de glissement	Pris en charge	
2.5.8 Taille de la cible (minimum)	Pris en charge	
3.1.2 Langue des passages	Pris en charge	
3.2.3 Navigation cohérente	Pris en charge	
3.2.4 Identification cohérente	Pris en charge	
3.3.3 Suggestion après une erreur	Pris en charge	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	Pris en charge	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	Pris en charge	
4.1.3 Messages de statut	Pris en charge	

Chapitre 10 : Documents non-web

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
<i>10.0 Généralités (informatif)</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
De 10.1.1.1 à 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
10.5 Positionnement des sous-titres	Sans objet	
10.6 Synchronisation de l'audiodescription	Sans objet	

Chapitre 11 : Logiciels

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
De 11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.2.1 Prise en charge du service d'accessibilité de la plateforme pour les logiciels fournissant une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Prise en charge du service d'accessibilité de la plateforme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Sans objet	
11.5.2.5 Informations sur l'objet	Sans objet	
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.5.2.7 Valeurs	Sans objet	
11.5.2.8 Relations d'étiquetage	Sans objet	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Sans objet	
11.5.2.10 Texte	Sans objet	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Sans objet	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Sans objet	
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Sans objet	
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Sans objet	
11.5.2.15 Notification des modifications	Sans objet	
11.5.2.16 Modifications des états et des propriétés	Sans objet	
11.5.2.17 Modifications des valeurs et du texte	Sans objet	
<i>11.6 Documentation relative à l'utilisation de l'accessibilité</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.6.1 Contrôle par l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Sans objet	
11.6.2 Aucune interruption des fonctionnalités d'accessibilité	Sans objet	
11.7 Préférences utilisateur	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
<i>11.8 Outils de développement</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
<i>11.8.1 Technologie du contenu</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2 (Si le logiciel n'est pas un outil de développement, indiquer « Sans objet »)	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.8.3 Conservation des informations sur l'accessibilité lors des transformations	Sans objet	
11.8.4 Suggestions de réparation	Sans objet	
11.8.5 Modèles	Sans objet	

Chapitre 12 : Documentation et services de support

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
<i>12.1 Documentation du produit</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Sans objet	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
<i>12.2 Services de support</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
12.2.2 Informations sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Sans objet	
12.2.3 Communication efficace	Sans objet	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : TIC assurant la retransmission ou l'accès aux services d'urgence

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
<i>13.1 Exigences relatives aux services de retransmission</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
13.1.2 Services de retransmission de texte	Sans objet	
13.1.3 Services de retransmission de signes	Sans objet	
13.1.4 Services de retransmission par lecture labiale	Sans objet	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titres	Sans objet	
13.1.6 Services de synthèse vocale	Sans objet	
13.2 Accès aux services de retransmission	Sans objet	
13.3 Accès aux services d'urgence	Sans objet	

Accessibilité WEB

Le handicap est défini comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la société, vécue par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un handicap multiple ou d'un état de santé invalidant.

L'accessibilité web consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes en situation de handicap et repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à pouvoir être perçus. Par exemple, en fournissant des équivalents textuels pour tous les contenus non textuels, qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : caractères de grande taille, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent pouvoir être utilisés. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités disponibles au clavier

Compréhensible : les informations et le fonctionnement de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par un large éventail d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac OS X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)
- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux, car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs en situation de handicap.

Navigateurs et logiciels utilisateur

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview sur Mac (uniquement pour les PDF)

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Afin d'obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons le tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Pour rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également :

- Les adaptations graphiques présentes dans les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Les émulations de souris, les loupes et les claviers à l'écran ou les paramètres avancés du clavier, toujours sur les différents systèmes
- VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple
- TalkBack – uniquement sur Android
- NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur systèmes PC

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus à l'aide de différents systèmes automatiques et semi-automatiques et nous comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et la plus objective possible. La norme de référence, sauf demande spécifique, est toujours la plus récente disponible (WCAG 2.2), afin de garantir la conformité dans tous les pays depuis lesquels le point de contact (site, application, etc.) est accessible.

Notre vérification est donc conforme au niveau AA des WCAG 2.2 et aux exigences des lignes directrices EN 301549 (ou norme équivalente), ou à leur déclinaison dans le RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que tous les résultats des outils ne soient pas repris, certains étant jugés faux positifs.

Outils automatiques de contrôle de la syntaxe

- **W3C Markup Validation Service** : Utilisé avec le code généré, car il s'agit de l'outil officiel de contrôle du HTML, XHTML, MathML, etc.
- **W3C CSS Validation Service** : Bien que la correction du CSS n'affecte pas directement l'accessibilité, elle peut avoir une incidence sur certains aspects qui la concernent néanmoins, si le code n'est pas interprété correctement en raison d'erreurs. Cette vérification est donc pertinente et est effectuée avec le W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF Checker**

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilisé ponctuellement en cas de contrastes douteux.
- **WCAG Color Contrast Checker** : Utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans le CSS des pages.
- **Text on Background Image A11y Check** : Utilisé pour vérifier les cas où le texte doit se superposer aux images.

- **Color Contrast Accessibility Evaluator** : Utilisé comme contrôle supplémentaire sur certaines pages en ligne.

Outils automatiques et semi-automatiques de contrôle de l'accessibilité

Quelques validateurs en ligne utilisés à titre d'échantillon sur les pages :

- Accescan
- Wave

Et d'autres outils :

- **Web Developer Toolbar** : Utilisé en appui de la vérification manuelle. Permet de repérer les images dépourvues de texte alternatif, les champs sans étiquette, etc.
- **AXE et Lighthouse pour Chrome** : Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, ainsi que sur les attributs WAI-ARIA, essentiels dans le cas des applications web et des composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations relatives aux niveaux de conformité sont définis comme suit :

Pris en charge : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui le satisfait grâce à une solution de remplacement équivalente.

Partiellement pris en charge : certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère

Non pris en charge : la majorité des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Sans objet : le critère n'est pas pertinent pour le produit.

Non évalué : le produit n'a pas été évalué au regard du critère. Cette mention ne peut être utilisée que pour les critères WCAG de niveau AAA.