

Raport techniczny EN 301549

Rozdział 5: Wymagania ogólne

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
5.1 Funkcjonalność zamknięta	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
5.1.2 Postanowienia ogólne	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
5.1.2.1 Funkcjonalność zamknięta	<i>Patrz od 5.2 do 13</i>	<i>Patrz informacje od 5.2 do 13</i>
5.1.2.2 Technologia wspomagająca	<i>Patrz od 5.1.3 do 5.1.6</i>	<i>Patrz informacje od 5.1.3 do 5.1.6</i>
5.1.3 Dostęp niewzrokowy	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
5.1.3.1 Wyjście audio dla informacji wizualnych	Nie dotyczy	
5.1.3.2 Odtwarzanie wyjścia audio, w tym mowy	Nie dotyczy	
5.1.3.3 Korelacja wyjść audio	Nie dotyczy	
5.1.3.4 Kontrola użytkownika nad wyjściem głosowym	Nie dotyczy	

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
5.1.3.5 Automatyczne przerywanie wyjścia głosowego	Nie dotyczy	
5.1.3.6 Wyjście głosowe dla treści nietekstowych	Nie dotyczy	
5.1.3.7 Wyjście głosowe dla informacji wideo	Nie dotyczy	
5.1.3.8 Wprowadzanie zamaskowane	Nie dotyczy	
5.1.3.9 Prywatny dostęp do danych osobowych	Nie dotyczy	
5.1.3.10 Wyjście audio bez zakłóceń	Nie dotyczy	
5.1.3.11 Głośność odsłuchu prywatnego	Nie dotyczy	
5.1.3.12 Głośność głośnika	Nie dotyczy	
5.1.3.13 Przywracanie głośności	Nie dotyczy	
5.1.3.14 Języki mówione	Nie dotyczy	
5.1.3.15 Identyfikacja błędów w sposób niewzrokowy	Nie dotyczy	
5.1.3.16 Potwierdzenia, bilety, wyniki transakcji	Nie dotyczy	
5.1.4 Funkcjonalność zamknięta na powiększanie tekstu	Nie dotyczy	
5.1.5 Wyjście wizualne dla informacji dźwiękowych	Nie dotyczy	
5.1.6 Działanie bez interfejsu klawiaturowego	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
5.1.6.1 Funkcjonalność zamknięta	<i>Patrz od 5.1.3.1 do 5.1.3.16</i>	<i>Patrz informacje od 5.1.3.1 do 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Fokus wprowadzania danych	Nie dotyczy	
5.1.7 Dostęp bez mowy	Nie dotyczy	
5.2 Aktywacja funkcji dostępności	Nie dotyczy	
5.3 Biometryka	Nie dotyczy	
5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji	Nie dotyczy	
5.5 Części użytkowe	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
5.5.1 Sposób użycia	Nie dotyczy	
5.5.2 Rozróżnialność części użytkowych	Nie dotyczy	
5.6 Blokowanie lub przełączanie elementów sterujących	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
5.6.1 Stan dotykowy lub dźwiękowy	Nie dotyczy	
5.6.2 Stan wizualny	Nie dotyczy	
5.7 Powtarzanie klawiszy	Nie dotyczy	
5.8 Akceptacja podwójnego naciśnięcia klawisza	Nie dotyczy	

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
5.9 Jednoczesne działania użytkownika	Nie dotyczy	

Rozdział 6: TIK z dwukierunkową komunikacją głosową

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
6.1 Szerokość pasma audio dla mowy	<i>Nie dotyczy</i>	
6.2 Funkcjonalność tekstu w czasie rzeczywistym (RTT)	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
<i>6.2.1.1 Komunikacja tekstowa w czasie rzeczywistym (RTT)</i>	Nie dotyczy	
6.2.1.2 Jednoczesny głos i tekst	Nie dotyczy	
6.2.2.1 Wizualnie rozróżnialne wyświetlanie		
6.2.2.2 Kierunek wysyłania i odbierania możliwy do określenia programowo	Nie dotyczy	
6.2.2.3 Identyfikacja rozmówcy	Nie dotyczy	
6.2.2.4 Wskaźnik wizualny dźwięku z tekstem w czasie rzeczywistym (RTT)	Nie dotyczy	
6.2.3 Interoperacyjność	Nie dotyczy	
6.2.4 Responsywność tekstu w czasie rzeczywistym (RTT)	Nie dotyczy	
6.3 Identyfikacja dzwoniącego	Nie dotyczy	
6.4 Alternatywy dla usług opartych na głosie	Nie dotyczy	
6.5 Komunikacja wideo	<i>Komórka nagłówekowa,</i>	<i>Komórka nagłówekowa,</i>

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
	<i>odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>odpowiedź nie jest wymagana</i>
6.5.1 Postanowienia ogólne (informacyjne)	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
6.5.2 Rozdzielczość	Nie dotyczy	
6.5.3 Częstotliwość klatek	Nie dotyczy	
6.5.4 Synchronizacja audio i wideo	Nie dotyczy	
6.5.5 Wskaźnik wizualny dźwięku z wideo	Nie dotyczy	
6.5.6 Identyfikacja rozmówcy w komunikacji wideo (język migowy)	Nie dotyczy	
6.6 Alternatywy dla usług opartych na wideo (informacyjne)	<i>Informacyjne, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Informacyjne, odpowiedź nie jest wymagana</i>

Rozdział 7: TIK z funkcją wideo

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
7.1 Technologia przetwarzania napisów	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
7.1.1 Odtwarzanie napisów	Nie dotyczy	
7.1.2 Synchronizacja napisów	Nie dotyczy	
7.1.3 Zachowanie napisów	Nie dotyczy	
7.1.4 Właściwości napisów	Nie dotyczy	
7.1.5 Napisy mówione	Nie dotyczy	
7.2 Technologia audiodeskrypcji	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
7.2.1 Odtwarzanie audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.2.2 Synchronizacja audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.2.3 Zachowanie audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.3 Elementy sterujące użytkownika dla napisów i audiodeskrypcji	Nie dotyczy	

Rozdział 8: Sprzęt

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
8.1.1 Wymagania ogólne	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
8.1.2 Złącza standardowe	Nie dotyczy	
8.1.3 Kolor	Nie dotyczy	
8.2 Produkty sprzętowe z wyjściem głosowym	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
8.2.1.1 Zakres głośności głosu	Nie dotyczy	
8.2.1.2 Przyrostowa regulacja głośności	Nie dotyczy	
8.2.2.1 Urządzenia stacjonarne	Nie dotyczy	
8.2.2.2 Bezprzewodowe systemy komunikacji	Nie dotyczy	
8.3 Stacjonarne TIK	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
8.3.2.1 Dostęp od przodu, górny, bez przeszkód	Nie dotyczy	
8.3.2.2 Dostęp od przodu, dolny, bez przeszkód	Nie dotyczy	
8.3.2.3.1 Wolna powierzchnia	Nie dotyczy	
8.3.2.3.2 Dostęp od przodu z	Nie dotyczy	

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
przeszkodami (< 510 mm)		
8.3.2.3.3 Dostęp od przodu z przeszkodami (< 635 mm)	Nie dotyczy	
8.3.2.4 Szerokość przestrzeni na kolana i stopy	Nie dotyczy	
8.3.2.5 Przestrzeń na stopy	Nie dotyczy	
8.3.2.6 Przestrzeń na kolana	Nie dotyczy	
8.3.3.1 Dostęp z boku, górny, bez przeszkód	Nie dotyczy	
8.3.3.2 Dostęp z boku, dolny, bez przeszkód	Nie dotyczy	
8.3.3.3.1 Dostęp z boku z przeszkodami (< 255 mm)	Nie dotyczy	
8.3.3.3.2 Dostęp z boku z przeszkodami (< 610 mm)	Nie dotyczy	
8.3.4.1 Zmiana poziomu	Nie dotyczy	
8.3.4.2 Wolna powierzchnia lub obszar operacyjny	Nie dotyczy	
8.3.4.3.2 Podejście od przodu	Nie dotyczy	
8.3.4.3.3 Podejście z boku	Nie dotyczy	
8.3.5 Widoczność	Nie dotyczy	
8.3.6 Instrukcje instalacji	Nie dotyczy	
8.4 Części uruchamiane mechanicznie	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
	<i>wymagana</i>	
8.4.1 Klawisze numeryczne	Nie dotyczy	
8.4.2.1 Sposoby działania części mechanicznych	Nie dotyczy	
8.4.2.2 Siła działania części mechanicznych	Nie dotyczy	
8.4.3 Klucze, bilety i karty taryfowe	Nie dotyczy	
8.5 Dotykowe wskazanie trybu głosowego	Nie dotyczy	

Rozdział 9: Sieć (dotyczy również 10, 11 i 12)

Odpowiadające WCAG 2.2 poziom A

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
1.1.1 Treść nietekstowa	Częściowo obsługiwane	Niektóre obrazy, ikony lub inne treści nietekstowe nie posiadają opisu tekstowego.
1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Obsługiwane	
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Obsługiwane	
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Obsługiwane	

1.3.1 Informacje i relacje	Częściowo obsługiwane	W niektórych przypadkach struktura lub znaczenie treści jest przedstawiane wyłącznie wizualnie i nie jest zakodowane w sposób umożliwiający odczyt przez narzędzia wspomagające.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	Obsługiwane	
1.3.3 Właściwości zmysłowe	Obsługiwane	
1.4.1 Użycie koloru	Obsługiwane	
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Obsługiwane	
2.1.1 Klawiatura	Częściowo obsługiwane	Niektórych funkcji nie można obsłużyć za pomocą klawiatury.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Obsługiwane	
2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiszowe	Obsługiwane	
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Obsługiwane	
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie	Obsługiwane	
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Obsługiwane	
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Częściowo obsługiwane	Nie ma możliwości pominięcia bloków treści, które powtarzają się na wielu ekranach.
2.4.2 Tytuł strony	Obsługiwane	
2.4.3 Kolejność fokusu	Częściowo obsługiwane	Gdy użytkownicy przechodzą przez treść za pomocą klawisza Tab, kolejność fokusu nie odpowiada znaczeniu ani

		sposobowi działania elementów.
2.4.4 Cel łącza (w kontekście)	Częściowo obsługiwane	• Cel niektórych łączy lub elementów sterujących nie jest jasny na podstawie ich tekstu lub kontekstu.
2.5.1 Gesty punktowe (dotykowe)	Obsługiwane	
2.5.2 Anulowanie działania punktowego (dotykowego)	Obsługiwane	
2.5.3 Etykieta w nazwie	Obsługiwane	
2.5.4 Aktywowanie ruchem	Obsługiwane	
3.1.1 Język strony	Obsługiwane	
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	Obsługiwane	
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Obsługiwane	
3.2.6 Spójna pomoc	Obsługiwane	
3.3.1 Identyfikacja błędu	Obsługiwane	
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Obsługiwane	
3.3.7 Nadmiarowe dane wejściowe	Obsługiwane	
4.1.1 Poprawność kodu (parsowanie)	Obsługiwane	
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Częściowo obsługiwane	• Niektóre komponenty nie przekazują swojej nazwy, roli, stanu lub wartości narzędziom wspomagającym, ani nie

		powiadamiają ich o zmianach.
--	--	------------------------------

Odpowiadające WCAG 2.2 poziom AA

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Obsługiwane	
1.3.4 Orientacja	Obsługiwane	
1.3.5 Określenie przeznaczenia pola wprowadzania danych	Obsługiwane	
1.4.3 Kontrast (minimalny)	Częściowo obsługiwane	• Tekst i obrazy tekstu nie zawsze mają wystarczający kontrast, z wyjątkiem elementów takich jak logotypy.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Częściowo obsługiwane	• Niektórego tekstu nie można powiększyć dwukrotnie bez utraty treści lub funkcji (z wyjątkiem napisów i obrazów tekstu).
1.4.5 Obrazy tekstu	Obsługiwane	
1.4.10 Zawijanie tekstu (Reflow)	Obsługiwane	
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Obsługiwane	
1.4.12 Odstępy w tekście	Obsługiwane	
1.4.13 Treść pod kursorem lub fokusem	Obsługiwane	

2.4.5 Wiele sposobów	Obsługiwane	
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Obsługiwane	
2.4.7 Widoczny fokus	Częściowo obsługiwane	Niektóre elementy interaktywne nie posiadają widocznego wskaźnika fokusu podczas korzystania z klawiatury.
2.4.11 Fokus niezastłonięty (minimum)	Obsługiwane	
2.5.7 Ruchy przeciągania	Obsługiwane	
2.5.8 Rozmiar obszaru aktywnego (minimum)	Obsługiwane	
3.1.2 Język części	Obsługiwane	
3.2.3 Spójna nawigacja	Obsługiwane	
3.2.4 Spójna identyfikacja	Obsługiwane	
3.3.3 Sugestie korekty błędów	Obsługiwane	
3.3.4 Zapobieganie błędom (kwestie prawne, finansowe, dane)	Obsługiwane	
3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum)	Obsługiwane	
4.1.3 Komunikaty o stanie	Obsługiwane	

Rozdział 10: Dokumenty niebędące stronami internetowymi

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
10.0 Postanowienia ogólne (informacyjne)	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
Od 10.1.1.1 do 10.4.1.3	Patrz sekcja WCAG 2.2	Patrz informacje w sekcji WCAG 2.2
10.5 Rozmieszczenie napisów	Nie dotyczy	
10.6 Synchronizacja czasowa audiodeskrypcji	Nie dotyczy	

Rozdział 11: Oprogramowanie

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
11.0 Postanowienia ogólne (informacyjne)	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
Od 11.1.1.1 do 11.4.1.3	Patrz sekcja WCAG 2.2	Patrz informacje w sekcji WCAG 2.2
11.5 Interoperacyjność z technologią wspomagającą	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.5.1 Funkcjonalność zamknięta	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.5.2 Usługi dostępności	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.5.2.1 Obsługa usługi dostępności platformy przez oprogramowanie zapewniające interfejs użytkownika	Patrz od 11.5.2.5 do 11.5.2.17	Patrz informacje od 11.5.2.5 do 11.5.2.17
11.5.2.2 Obsługa usługi dostępności platformy przez technologie wspomagające	Patrz od 11.5.2.5 do 11.5.2.17	Patrz informacje od 11.5.2.5 do 11.5.2.17
11.5.2.3 Korzystanie z usług dostępności	Patrz od 11.5.2.5 do 11.5.2.17	Patrz informacje od 11.5.2.5 do 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologia wspomagająca	Nie dotyczy	
11.5.2.5 Informacje o obiekcie	Nie dotyczy	

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
111.5.2.6 Wiersz, kolumna i nagłówki	Nie dotyczy	
11.5.2.7 Wartości	Nie dotyczy	
11.5.2.8 Relacje etykiet	Nie dotyczy	
11.5.2.9 Relacje nadrzędny-podrzędny	Nie dotyczy	
11.5.2.10 Tekst	Nie dotyczy	
11.5.2.11 Lista dostępnych działań	Nie dotyczy	
11.5.2.12 Wykonywanie dostępnych działań	Nie dotyczy	
11.5.2.13 Śledzenie atrybutów fokusu i zaznaczenia	Nie dotyczy	
11.5.2.14 Zmiana atrybutów fokusu i zaznaczenia	Nie dotyczy	
11.5.2.15 Powiadamianie o zmianach	Nie dotyczy	
11.5.2.16 Zmiany stanów i właściwości	Nie dotyczy	
11.5.2.17 Zmiany wartości i tekstu	Nie dotyczy	
11.6 Dokumentacja korzystania z funkcji dostępności	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.6.1 Kontrola użytkownika nad funkcjami dostępności	Nie dotyczy	
11.6.2 Brak zakłóceń funkcji dostępności	Nie dotyczy	
11.7 Preferencje użytkownika	Nie dotyczy	

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
11.8 Narzędzia programistyczne	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.8.1 Technologia treści	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
11.8.2 Tworzenie dostępnych treści	Patrz sekcja WCAG 2.2 (Jeśli oprogramowanie nie jest narzędziem programistycznym, wpisać „Nie dotyczy”)	Patrz informacje w sekcji WCAG 2.2
11.8.3 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji	Nie dotyczy	
11.8.4 Sugestie napraw	Nie dotyczy	
11.8.5 Szablony	Nie dotyczy	

Rozdział 12: Dokumentacja i usługi wsparcia

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
12.1 Dokumentacja produktu	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
12.1.1 Funkcje dostępności i kompatybilności	Nie dotyczy	
12.1.2 Dostępna dokumentacja	Patrz sekcja WCAG 2.2	Patrz informacje w sekcji WCAG 2.2
12.2 Usługi wsparcia	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówkowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
12.2.2 Informacje o funkcjach dostępności i kompatybilności	Nie dotyczy	
12.2.3 Skuteczna komunikacja	Nie dotyczy	
12.2.4 Dostępna dokumentacja	Patrz sekcja WCAG 2.2	Patrz informacje w sekcji WCAG 2.2

Rozdział 13: TIK zapewniające retransmisję lub dostęp do usług ratunkowych

Kryteria	Poziomy zgodności	Uwagi
<i>13.1 Wymagania dotyczące usług retransmisji</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>	<i>Komórka nagłówekowa, odpowiedź nie jest wymagana</i>
13.1.2 Usługi retransmisji tekstowej	Nie dotyczy	
13.1.3 Usługi retransmisji w języku migowym	Nie dotyczy	
13.1.4 Usługi retransmisji odczytu z ruchu warg	Nie dotyczy	
13.1.5 Usługi telefonii z napisami	Nie dotyczy	
13.1.6 Usługi syntezy mowy	Nie dotyczy	
13.2 Dostęp do usług retransmisji	Nie dotyczy	
13.3 Dostęp do usług ratunkowych	Nie dotyczy	

Dostępność stron internetowych

Niepełnosprawność definiowana jest jako: wszelkie ograniczenie aktywności lub ograniczenie uczestnictwa w życiu społecznym, doświadczane przez osobę w wyniku istotnego, trwałego lub definitywnego upośledzenia jednej lub więcej funkcji fizycznych, sensorycznych, umysłowych, poznawczych lub psychicznych, niepełnosprawności sprzężonej lub stanu zdrowia powodującego niezdolność.

Dostępność stron internetowych polega na zapewnieniu osobom z niepełnosprawnościami dostępu do publicznych usług komunikacji online i opiera się na czterech podstawowych zasadach:

Postrzegalność: informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być prezentowane użytkownikowi w sposób umożliwiający ich postrzeganie. Na przykład poprzez dostarczenie tekstowych odpowiedników dla wszelkich treści nietekstowych, które mogą być następnie przedstawiane w innych formach zgodnie z potrzebami użytkownika: dużym drukiem, alfabetem Braille'a, syntezą mowy, symbolami lub uproszczonym językiem.

Funkcjonalność: komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacji muszą nadawać się do obsługi. Na przykład poprzez zapewnienie dostępności wszystkich funkcji za pomocą klawiatury

Zrozumiałość: informacje oraz sposób obsługi interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe. Treść tekstowa musi być czytelna, a nawigacja spójna.

Kompatybilność: treść musi być na tyle kompatybilna, aby mogła być wiarygodnie interpretowana przez szeroką gamę programów klienckich, w tym technologie wspomagające.

Środowiska testowe

Systemy operacyjne

- Apple Mac OS X (najnowsza wersja)
- Microsoft Windows (najnowsza wersja)
- Apple iOS (najnowsza wersja)
- Google Android (najnowsza wersja)

Nie korzystaliśmy z systemu Linux, ponieważ jest on obecnie bardzo mało rozpowszechniony wśród użytkowników z niepełnosprawnościami.

Przeglądarki i oprogramowanie użytkownika

W najnowszych wersjach dostępnych na poszczególnych systemach operacyjnych:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview na Mac (tylko dla plików PDF)

Czytniki ekranu i technologie wspomagające

Aby uzyskać możliwie najbardziej standardową ocenę, testujemy wszystko przy domyślnej konfiguracji technologii wspomagających.

Aby ocena była bardziej realistyczna, testujemy również:

- Dostosowania graficzne obecne w różnych systemach (kolory, kontrasty, napisy itp.)
- Emulacje myszy, lupy oraz klawiatury ekranowe lub zaawansowane ustawienia klawiatury, również w różnych systemach
- VoiceOver – tylko na systemach Apple
- TalkBack – tylko na Androidzie
- NVDA (najnowsza wersja) oraz Freedom Scientific JAWS (przedostatnia wersja) – tylko na systemach PC

Metodologia

Obiektywna metodologia weryfikacji manualnej i półautomatycznej

Analizujemy treści za pomocą różnych systemów automatycznych i półautomatycznych oraz porównujemy wyniki uzyskane z poszczególnych narzędzi, aby uzyskać możliwie najbardziej kompletną i obiektywną weryfikację. Standardem odniesienia, o ile nie wskazano inaczej, jest zawsze najnowsza dostępna wersja (WCAG 2.2), co pozwala zapewnić zgodność we wszystkich krajach, z których można uzyskać dostęp do danego punktu kontaktu (strony, aplikacji itp.).

Nasza weryfikacja jest zatem zgodna z WCAG 2.2 na poziomie AA oraz wymogami wytycznych UNI EN 301549 lub ich francuskim odpowiednikiem RGAA. Każde narzędzie generuje wyniki, które są następnie analizowane przez naszych ekspertów: możliwe jest zatem, że nie wszystkie wyniki narzędzi zostaną uwzględnione, jeśli zostaną uznane za fałszywie pozytywne.

Narzędzia automatyczne do kontroli składni

- **W3C Markup Validation Service:** Wykorzystywane w przypadku wygenerowanego kodu, ponieważ jest to oficjalne narzędzie do kontroli HTML, XHTML, MathML itp.
- **W3C CSS Validation Service:** Choć poprawność kodu CSS nie wpływa bezpośrednio na dostępność, może oddziaływać na pewne aspekty z nią związane, jeśli z powodu błędów kod nie zostanie poprawnie zinterpretowany. Weryfikacja jest więc zasadna i przeprowadzana jest za pomocą W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF Checker**

Narzędzia automatyczne i półautomatyczne do weryfikacji kolorów

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Wykorzystywane doraźnie w przypadku wątpliwych kontrastów.
- **WCAG Color Contrast Checker:** Wykorzystywane jako wstępna kontrola w celu weryfikacji kontrastów kolorów zastosowanych w kodzie CSS stron.
- **Text on Background Image A11y Check:** Wykorzystywane do weryfikacji przypadków, w których tekst nakłada się na obrazy.

- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Wykorzystywane jako dodatkowa kontrola dla niektórych stron internetowych.

Narzędzia automatyczne i półautomatyczne do kontroli dostępności

Niektóre walidatory online wykorzystywane jako próbka na stronach:

- Accescan
- Wave

Oraz inne narzędzia:

- **Web Developer Toolbar:** wykorzystywane jako wsparcie weryfikacji manualnej. Umożliwia wykrycie obrazów pozbawionych tekstu alternatywnego, pól bez etykiet itp.
- **AXE i Lighthouse for Chrome:** dostarczają precyzyjnych wskazówek dotyczących usterek dostępności kodu HTML, a także atrybutów WAI-ARIA, kluczowych w przypadku aplikacji internetowych i komponentów interaktywnych.

Terminologia

Terminy stosowane w informacjach o poziomach zgodności są zdefiniowane w następujący sposób:

Obsługiwane: funkcja produktu posiada co najmniej jedną metodę spełniającą dane kryterium bez znanych usterek lub spełniającą je za pomocą równoważnego udogodnienia.

Częściowo obsługiwane: niektóre funkcje produktu nie spełniają danego kryterium

Nieobsługiwane: większość funkcji produktu nie spełnia danego kryterium.

Nie dotyczy: dane kryterium nie ma zastosowania do produktu.

Nieocenione: produkt nie został oceniony pod kątem danego kryterium. Może to być stosowane wyłącznie w przypadku kryteriów WCAG poziomu AAA.